



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Maxcapital Intercontinental, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: ALMA DELIA ONTIVEROS CORTES**

BOSQUES DE ALISOS NO. 47 INT A PB OF A2-01-H, COLONIA BOSQUE DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA TORRE ARCOS O EL EDIFICIO DEL PA ENTRE CALLE BOSQUES DE CICLAMOROS Y CALLE PASEO DE LOS LAURELES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencion@maxcapitalmex.com;

atencionclientes@maxcapitalmex.com 5559256363, 5567830863

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 09:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/01/2023 14:34:5 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México ALMA DELIA ONTIVEROS CORTES**

BOSQUES DE ALISOS NO. 47 INT A PB OF A2-01-H, COLONIA BOSQUE DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA TORRE ARCOS O EL EDIFICIO DEL PA ENTRE CALLE BOSQUES DE CICLAMOROS Y CALLE PASEO DE LOS LAURELES TELÉFONO(S): 5559256363, 5567830863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencion@maxcapitalmex.com; atencionclientes@maxcapitalmex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;

**Ciudad de México ALMA DELIA ONTIVEROS CORTES**

BOSQUES DE ALISOS NO. 47 INT A PB OF A2-01-H, COLONIA BOSQUE DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA TORRE ARCOS O EL EDIFICIO DEL PA ENTRE CALLE BOSQUES DE CICLAMOROS Y CALLE PASEO DE LOS LAURELES TELÉFONO(S): 5559256363, 5567830863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencion@maxcapitalmex.com; atencionclientes@maxcapitalmex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;